

ЗМІСТ

I. Загальна характеристика підприємства.....	2
Короткі відомості.....	2
Організаційна структура.....	5
II. Основні підсумки діяльності підприємства за 2020 рік.....	7
Досягнення.....	7
Проблеми	9
III. Збут теплової енергії.....	12
IV. Тарифна політика.....	17
V. Перспективи.....	20



ШАНОВНІ МЕШКАНЦІ м. КРЕМЕНЧУКА!

2020 рік для комунального підприємства «Теплоенерго» був непростим.

У нових умовах наше підприємство працювало майже весь 2020 рік, в зв'язку з дією обмежень пов'язаних з COVID-19 . Незважаючи на певні труднощі колектив підприємства пройшов минулий рік з гідністю та на високому рівні забезпечив проходження опалювального періоду 2020 – 2021 років, провівши значний обсяг робіт з поточного ремонту та реконструкції й модернізації обладнання котелень та теплових мереж .

У 2020 році, після проведення складних та довготривалих перемов, було підписано кредитний договір між Кременчуцькою міською радою Кременчуцького району Полтавської області і Північною Екологічною Фінансовою Корпорацією. Кошти будуть направлені на поліпшення системи комунального теплопостачання міста в рамках впровадження проекту «Енергоефективна Раківка». Проект, метою якого є покращення рівня послуг та зниження негативного впливу на екологію міста, буде реалізовуватися комунальним підприємством «Теплоенерго».

На жаль, фінансове становище комунального підприємства «Теплоенерго» залишається скрутним. Наше підприємство повною мірою відчуває глибину всіх системних проблем які роками накопичуються в галузі комунальної теплоенергетики. Але попри всі економічні негаразди та непросту атмосферу соціально – політичного життя суспільства попереду підприємство чекає багато роботи і наші орієнтири на майбутнє залишаються незмінними – розбудова потужного сучасного підприємства, як надійного постачальника послуг по теплопостачанню та гарячому водопостачанню і створення умов привабливих для інвесторів.

Віталій ОДНОШЕВНИЙ,
директор

I. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ПІДПРИЄМСТВА

Короткі відомості

Комунальне підприємство «Теплоенерго» створене в 2001 році у вигляді спільної (комунальної) власності територіальної громади м. Кременчука й перебуває в оперативному підпорядкуванні Департаменту житлово-комунального господарства Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області.

Підприємство є потужним комплексом, що виробляє, транспортує та постачає теплову енергію, надає послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води населенню, об'єктам соціальної сфери та іншим споживачам, забезпечує стабільне функціонування та експлуатацію котельних, теплових пунктів, та теплових мереж, проводить поточний ремонт та капітальний ремонт об'єктів теплового господарства.

На балансі КП "Теплоенерго" знаходиться 18 котельних, в тому числі 2 дахові, 46 центральних теплових пунктів, 216,5046 км трубопроводів центрального опалення та гарячого водопостачання в 2-х трубному вимірі.

На 18 котельних встановлено 42 котли різної теплопродуктивності. Всі котельні працюють на природному газі. Встановлена потужність котелень – 84,222 Гкал/год. 12 котелень надають послугу тільки в опалювальний сезон, 6 котелень працюють протягом року.

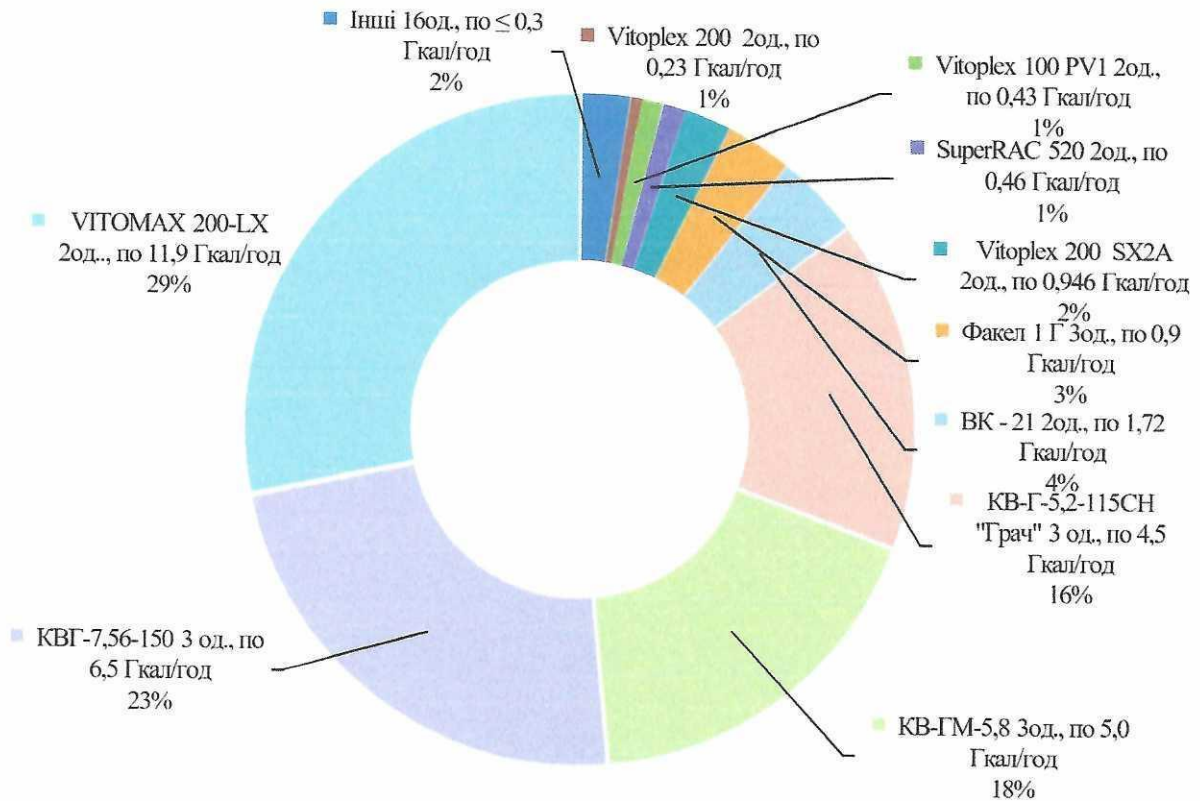
На шести котельних водопідігрівальні установки змонтовані безпосередньо в котельних:

- вул. Мічуріна, буд. 89А;
- вул. Івана Приходька, буд. 101А;
- вул. Європейська, буд. 68А (дахова);
- вул. квартал 101, буд. 10Б (дахова);
- вул. Майора Борищака 20/3.

На котельні кварталу 17 по вул. Івана Приходько 30 - А схема теплопостачання кварталу двотрубна. Гаряче водопостачання кварталу поступає від індивідуальних теплових пунктів, які розташовані в підвалах житлових будинків.

Індивідуальні теплові пункти знаходяться на балансі житлових організацій і обслуговуються їх персоналом.

Рис.1. Розподіл установленної потужності за типами котлоагрегатів



Основне та допоміжне обладнання котельень знаходиться у робочому стані. За останні роки на підприємстві повністю замінені котли НІСТУ-5 на котли імпортного виробництва з К.К.Д. котлів 92-94%.

Крім реалізації теплової енергії, виробленої на власних джерелах, підприємство закуповує теплову енергію вироблену на ТЕЦ ПАТ "Крюківський вагонобудівний завод" (далі ПАТ "КВБЗ") та реалізовує її споживачам для потреб опалення та гарячого водопостачання на правому березі Кременчука мікрорайону Раківка.

Транспортування теплової енергії від ПАТ "КВБЗ" здійснюється по магістральних та розподільчих теплових мережах, які знаходяться на балансі КП "Теплоенерго". Гаряче водопостачання в мікрорайоні Раківка здійснюється від 5-ти ЦТП, які знаходяться на балансі підприємства.

У 2020 році КП «Теплоенерго» здійснювало ліцензовану господарську діяльність з виробництва, транспортування і постачання теплової енергії, надаючи її споживачам міста.

Річний звіт КП «Теплоенерго» 2020 р.

Обсяги виробництва і реалізації теплової енергії залежать від тривалості опалювального періоду та температури зовнішнього повітря. За 2020 рік підприємство виробило власними котельними 55 724,55 Гкал теплової енергії та було куплено від ПАТ «КВБЗ» 73 700,55 Гкал теплової енергії. На виробництво теплової енергії за 2020 рік було спожито 7 863,976 м³ природного газу, електроенергії 5 912,190 кВт. та води 381,149 тис. м³. Для потреб населення за 2020 рік було реалізовано 87 769,883 Гкал, для бюджетних установ 9 918,584 Гкал та для інших споживачів 2 034,126 Гкал.

Організаційна структура

Управління КП «Теплоенерго» здійснює територіальна громада м. Кременчука, в особі Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області та директор підприємства, який призначається на посаду розпорядженням міського голови на умовах контракту.

Директор здійснює управління КП «Теплоенерго», організує його виробничо - господарську, соціально - побутову та іншу діяльність, забезпечує виконання завдань, передбачених законодавством, Статутом КП «Теплоенерго», а також виконує постійні функції і обов'язки з організації і забезпечення діяльності КП «Теплоенерго» згідно з укладеним контрактом. Відповідно до штатного розпису директор має наступних заступників:

- заступник директора з фінансової роботи (в підпорядкуванні головний бухгалтер, начальник фінансово – економічного відділу, начальник відділу по веденню договірної роботи, провідний інженер з питань інвестиційної діяльності);

- заступник директора;

Також директору підприємства безпосередньо підпорядковані: провідний фахівець з питань цивільного захисту, начальник відділу охорони, начальник відділу охорони праці, загальний відділ, начальник юридичної служби, начальник відділу кадрів, начальник відділу зі збуту теплової енергії, начальник відділу теплової інспекції.

Виробничо - технічне керівництво експлуатаційною діяльністю підприємства здійснює головний інженер, у підпорядкуванні якого знаходяться: головний енергетик, виробничо – технічний відділ, автотранспортна дільниця, начальник цеху ЦТП, начальник котельні, начальник цеху теплових мереж, начальник дільниці КВП і А, старший диспетчер району теплових мереж.

Ведення обліку й консолідація інформації, надання звітності та ін. здійснюються відділами підприємства. Завдання та функції відділів визначаються в Положеннях про відділи КП «Теплоенерго».

Структура підприємства містить 7 відділів; 6 дільниць; 2 цеха; 1 службу. Окрім того, окремо функціонують інші допоміжні посади.

Чисельність персоналу на початок 2020 року становила 397 чоловік.

Упродовж року звільнилося 59 працівників та було прийнято на роботу 61 працівник, з них на тимчасовий характер робіт у опалювальний період - 14 чоловік.

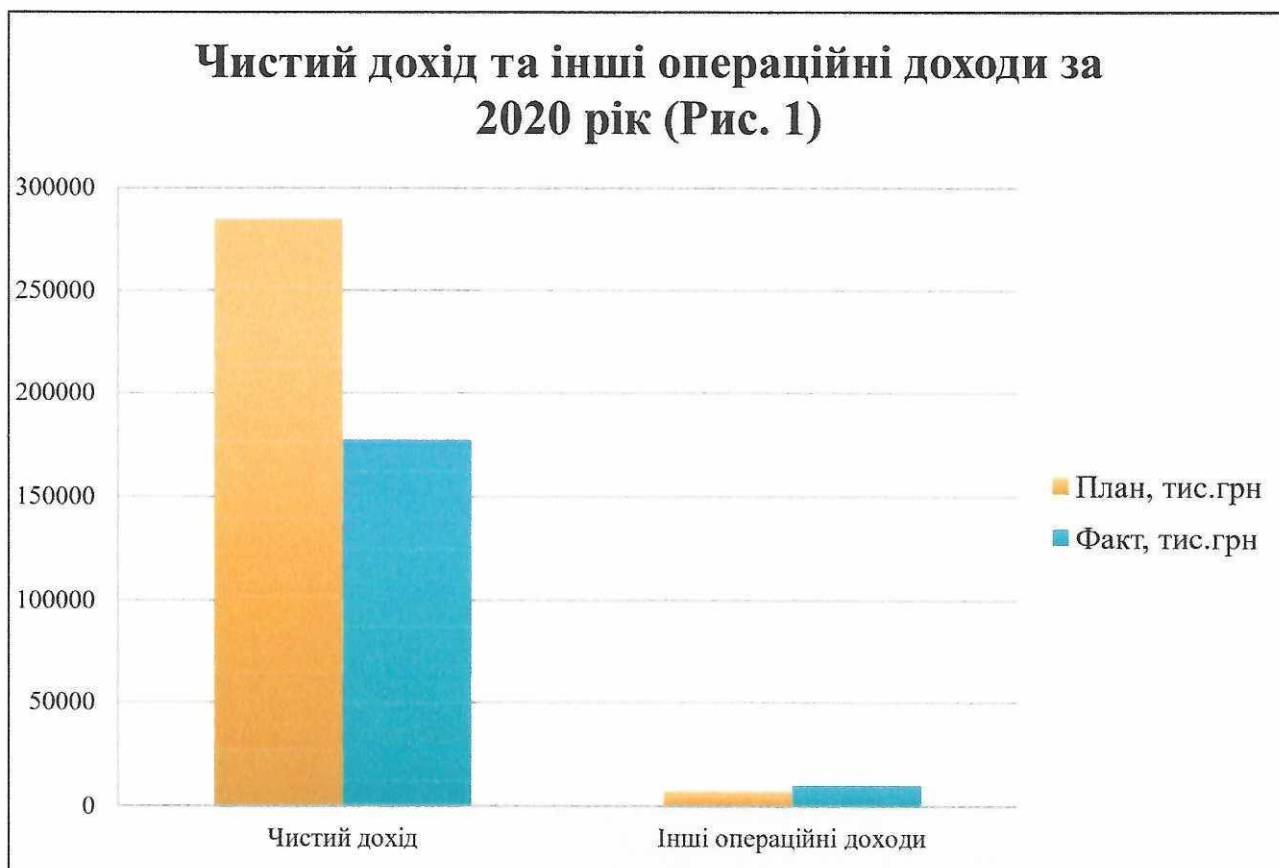
Протягом року скорочень персоналу не було. Таким чином чисельність персоналу на кінець 2020 року становила 399 працівника.

Коефіцієнт плинності кадрів у 2020 році становив 3,5 %, що не перевищує середній показник по галузі. Цей показник свідчить, що на підприємстві відділом кадрів було професійно проведено роботу пов'язану зі збереженням інтелектуального та соціального капіталу підприємства – його кадрового складу.

Загальне співвідношення чоловіків та жінок у комунальному підприємстві становить 70:30, а частка жінок на керівних посадах на підприємстві сягає 35 %. Підприємство дотримується принципу забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, у тому числі стосовно:

- працевлаштування;
- умов праці та її оплати;
- участі у прийнятті управлінських та соціальних рішень;
- можливості навчання та кар'єрного зростання;
- права на відпустку.

II. ОСНОВНІ ПІДСУМКИ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА ЗА 2020 РІК



Досягнення:

- Проведено ремонти інженерних мереж та виконано заміну аварійних ділянок гарячого водопостачання і централізованого опалення в кількості 7 477,8 м. (придбано труби, відводи сталеві; труби, фланці поліпропіленові; крани кульові; люки каналізаційні, тощо);
- Закуплено супутніх матеріалів для проведення поточних ремонтів (утеплювач, фарба, кріпильні деталі, щебінь, цемент, цегла тощо), проведено ремонти покрівель приміщень ЦТП та котелень;
- Проведено технічне обслуговування, ремонт та обов'язкове страхування автотранспортних засобів підприємства;
- Закуплено спецодягу та взуття;
- Проведення повірки лічильників споживачів(кошти МБ);
- Відновлено асфальтобетонного покриття 2 996,72 м² після проведених ремонтних робіт на інженерних мережах.

Річний звіт КП «Теплоенерго» 2020 р.

- З метою покращення санітарно – гігієнічних умов та стану охорони праці виконано ремонт частини виробничих та побутових приміщень.
- Успішно була продовжена практика підвищення раціонального та ефективного використання коштів які підприємство отримує від споживачів у рахунок оплати послуг і коштів, які отримує з міського бюджету, шляхом проведення відкритих торгів на електронному майданчику системи ProZorro.

Проблеми:

Збитковість від реалізації теплової енергії та надання послуг населенню обумовлена коливаннями цін і тарифів по складовим витратам в порівнянні з цінами, закладеними до розрахунку тарифів на виробництво, транспортування, постачання теплової енергії та надання відповідних послуг, а також з причини зменшення теплового навантаження по іншим споживачам.

Негативний вплив:

- залишок непогашеної компенсації по різниці в тарифах на теплову енергію для населення, яка утворилася станом на 01.01.2016 року, (затверджена протоколом територіальної комісії Полтавської області 27 березня 2018 року № 4) станом на 31.12.2018 року склала – 2 304,500 тис. грн., погашено 186,500 тис. грн. В той же час, питання щодо компенсації збитків, які виникли із-за різниці між фактичними витратами та нарахуваннями споживачам за надані послуги, згідно діючих тарифів доходами за період з 01.01.2016р. по теперішній час законодавчо не врегульовано;

- постанова КМУ № 217 від 18.06.2014 «Про затвердження Порядку розподілу коштів, що надходять на поточні рахунки із спеціальним режимом використання для проведення розрахунків з постачальником природного газу, на якого покладено спеціальні обов'язки», згідно якої у розпорядженні підприємства залишалися кошти, яких вистачає тільки на оплату заробітної плати з нарахуваннями, це у опалювальний період, коли надходження від споживачів мають постійний характер. У міжопалювальний період нестача обігових коштів призводить до затримки заробітної плати та ускладнює проведення підготовчих ремонтних робіт до нового сезону;

- зниження платоспроможності споживачів яка призводить до виникнення заборгованості за спожиті енергоносії і, як наслідок, до нарахування штрафів та пені. Підприємство вимушено звертатись до суду для примусового стягнення заборгованості, що потребує додаткових коштів для оформлення позовів, тобто виникають витрати на ведення претензійно - позовної роботи, які не передбачені діючим тарифом;

- наявність часового розриву між зміною вартості енергоносіїв та датою встановлення нових тарифів на теплову енергію та послуги з централізованого опалення та централізованого гарячого водопостачання. підприємство вимушене проходити довготривалу процедуру перегляду тарифів, що призводить до виникнення збитків, які не мають джерел покриття, а також до нарахування штрафів та пені;

- зміна законодавства в частині регулювання правил здійснення нарахувань за відпущену теплову енергію та надані послуги з теплопостачання та централізованого гарячого водопостачання. Має місце той факт, що ці зміни принципово відрізняються від підходів, які враховувались при розрахунку тарифів та визначені планової вартості теплової енергії, та призводять до недонарахувань споживачам за відпущену теплову енергію та надані послуги;
- недосконалість нормативної бази в тарифоутворенні, нормуванні технологічних та економічних показників діяльності підприємства, що призводить до недопокриття фактичних витрат діючими тарифами на теплову енергію;
- обмежені фінансові ресурси негативно впливають на здатність підприємства оновлювати системно матеріально – технічну базу;
- зношеність основного обладнання, що перебуває в експлуатації, наближається до 70%, строк експлуатації фактично становить від 30 до 40 років.
- незадовільний технічний стан мережевих систем теплопостачання, що призводить до нераціональних втрат теплової енергії та зниження якості послуг з централізованого опалення і постачання гарячої води;
- неможливість своєчасного коригування тарифів на теплову енергію, послуги з централізованого опалення та постачання гарячої води у зв'язку з тривалим терміном розгляду розрахунків органами місцевого самоврядування, дії «соціальних ініціатив» уряду країни, що в кінцевому результаті призводять до погіршення фінансового стану підприємства;
- законодавство України зобов'язує підприємство протягом опалювального періоду забезпечувати безперебійне надання послуг, незалежно від рівня заборгованості. КП «Теплоенерго» не має дієвих способів дисциплінувати споживачів до вчасної оплати, це призводить до зростання заборгованості перед постачальниками;
- авансування виконавчих дій, направлених на примусове виконання судових рішень лягло додатковим фінансовим тягарем на підприємство, не дає значних позитивних результатів з причин відсутності боржника за місцем реєстрації, відсутності даних для ідентифікації боржника державними виконавцями, тощо;
- викрадання та пошкодження обладнання;
- відсутність можливості проводити зняття показників вузлів комерційного обліку теплової енергії на останній день звітного періоду,

проблеми з доступом до обладнання через підтоплення підвальних приміщень будинків ґрунтовими та каналізаційними водами.

III. ЗБУТ ТЕПЛОВОЇ ЕНЕРГІЇ

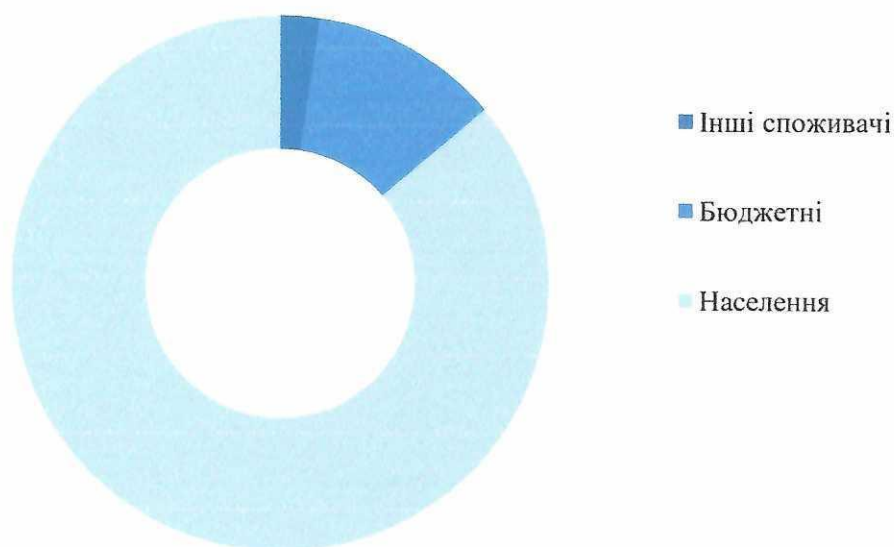
Стан розрахунків споживачів перед підприємством за поставлену теплову енергію та гарячу воду станом на 31.12.2020

тис. грн.

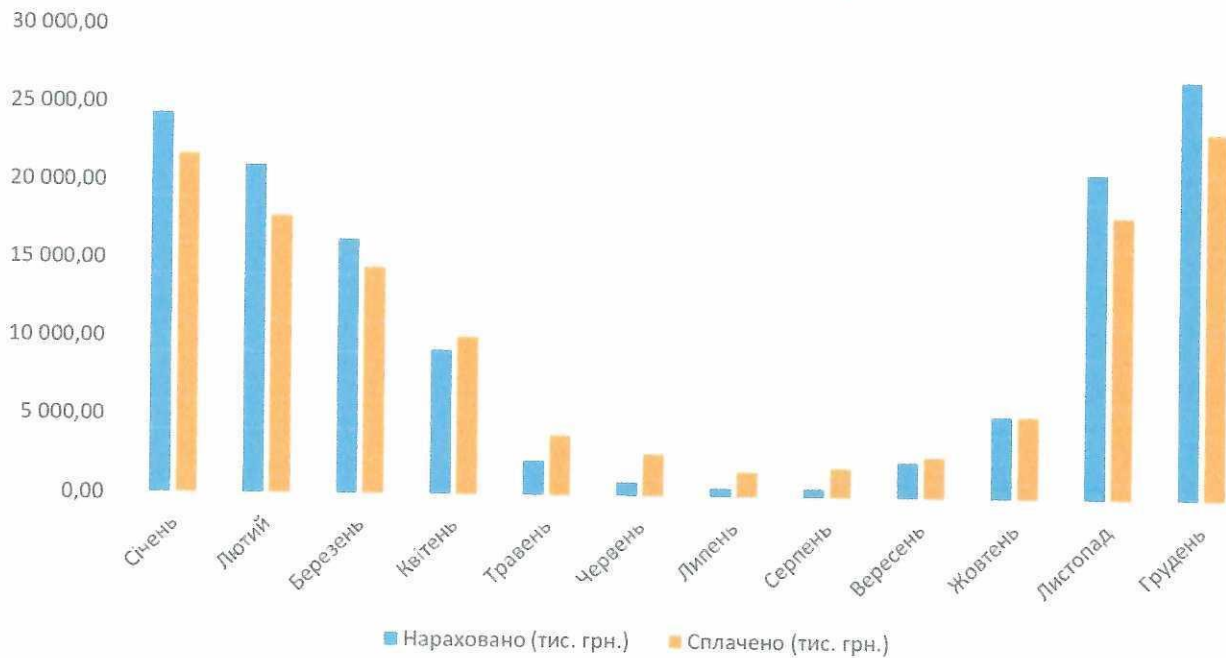
№ з/п	Категорія споживачів	Борг станом на 01.01.2020	Нараховано за січень - грудень 2020	% оплати	Борг станом на 31.12.2020
1	Інші споживачі	2 176,45	4 812,61	108,90	1 925,97
2	Бюджетні організації	6 987,25	13 339,23	134,80	6 134,56
3	Населення	50 565,89	130 398,46	96,70	60 101,43
ВСЬОГО:		59 729,59	148 550,30		68 161,96

Загалом, протягом звітнього періоду споживачам відпущено 99,723 тис. Гкал теплової енергії на опалення та постачання гарячої води. Зокрема, для потреб населення було реалізовано 87,770 тис. Гкал виробленої теплоенергії, для бюджетних установ – 9,919 тис. Гкал, для інших споживачі 2,034 тис. Гкал.

Рис. 1. Структура реалізації теплової енергії у розрізі категорій споживачів, тис. Гкал/рік



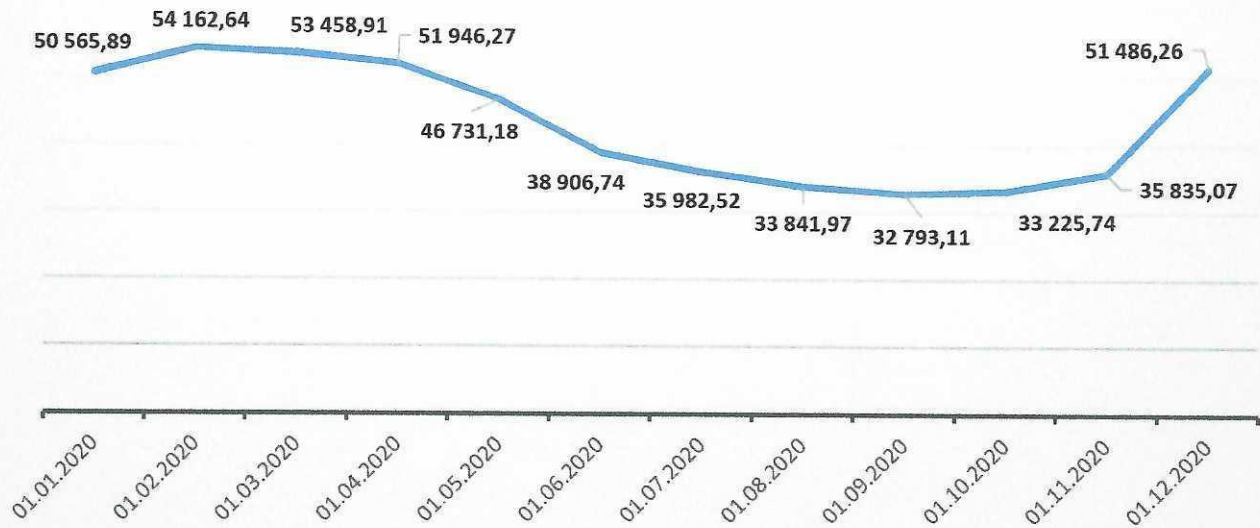
Динаміка оплати населення спожитих послуг з теплопостачання та постачання гарячої води



Період	Нараховано (тис. грн.)	Сплачено (тис. грн.)
Січень	24 305,61	21 703,52
Лютий	20 999,79	17 779,99
Березень	16 275,86	14 454,06
Квітень	9 238,96	10 064,08
Травень	2 239,64	3 832,86
Червень	908,64	2 711,42
Липень	570,87	1 643,16
Серпень	594,30	1 901,85
Вересень	2 334,48	2 676,95
Жовтень	5 286,28	5 282,10
Листопад	20 792,86	18 094,78
Грудень	26 850,77	23 476,60

(тис. грн.)

Динаміка заборгованості населення за спожиті послуги з теплопостачання та постачання гарячої води у 2020 році

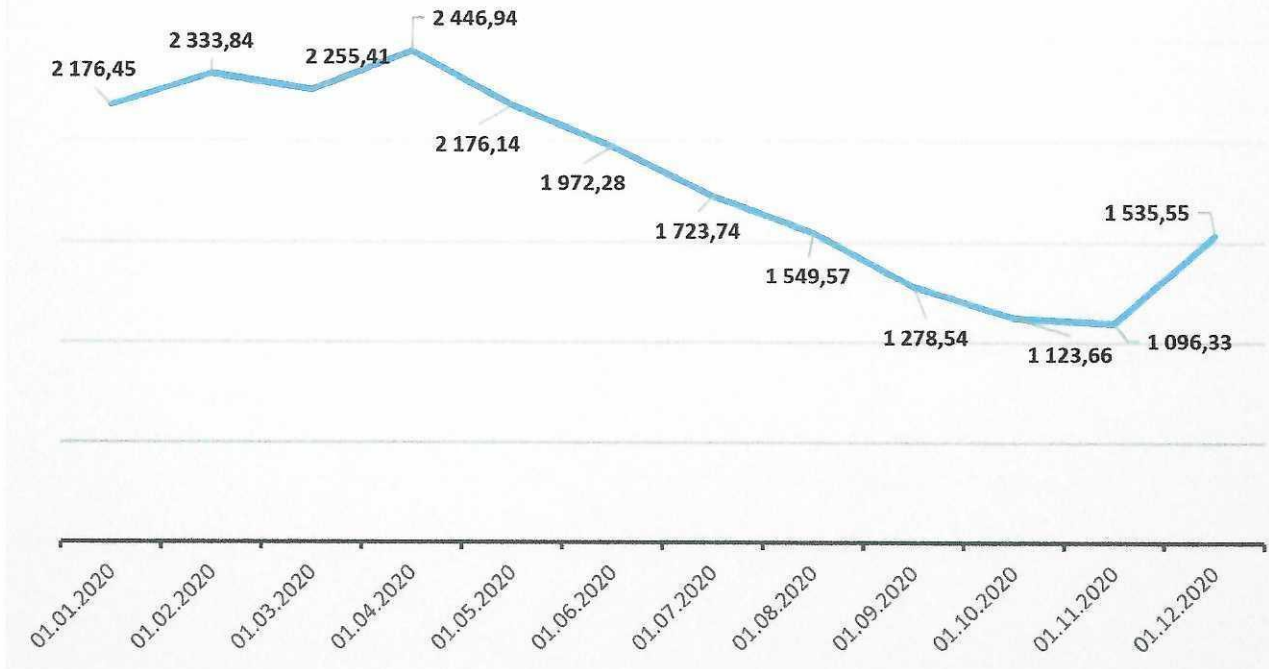


(тис. грн.)

Динаміка заборгованості бюджетних установ за спожиті послуги у 2020 році



Динаміка заборгованості інших споживачів за спожиті послуги у 2020 році



Взаємодія зі споживачами по зменшенню дебіторської заборгованості

Для посилення платіжної дисципліни споживачів працівниками підприємства постійно проводиться робота по роз'ясненню необхідності вчасної оплати послуг, вручення повідомлень про наявність заборгованості, укладання договорів реструктуризації заборгованості.

Протягом 2020 року юридичною службою підприємства було пред'явлено до споживачів категорії «Населення» 637 позовів щодо стягнення заборгованості за надані послуги за спожиту теплову енергію та гаряче водопостачання. За звітний період у судовому провадженні розглянуто 257 позовних заяв на загальну суму 2 589,2 тис. грн. За 2020 рік боржниками сплачено в рахунок погашення інфляційних витрат – 174,1 тис. грн., 3 % річних – 69,027 тис. грн., судового збору в розмірі 37,4 тис. грн.

Підприємством передано до ВДВС для відкриття виконавчих проваджень щодо примусового виконання судових рішень 711 заяв щодо стягнення заборгованості з фізичних осіб на загальну суму 9 333,0 тис. грн.

Взаємодія зі споживачами в частині контролю якості послуг

ІНФОРМАЦІЯ
по зверненням громадян, які надійшли в
приймальню КП «Теплоенерго»
за 2020 рік
(станом на 12.01.2021 р.)



щодо:	всього		виконано
➤ централізованого опалення	29		100%
➤ гарячого водопостачання	6		100%
➤ перерахунку за централізоване опалення та гаряче водопостачання	148		100%
➤ зняття та накладання пломб	92		100%
➤ надання технічних умов	4		100%
➤ щодо будинкових лічильників	12		100%
➤ різне	71		100%
Загальна кількість:	362		100%

У міжопалувальний період фахівцями служби проводився постійний моніторинг стану готовності теплового господарства до роботи в опалувальний період. Всім балансоутримувачам, власникам та організаціям вчасно були надані повідомлення з переліком регламентних робіт, які необхідно було виконати в період підготовки до опалувального періоду.

IV. ТАРИФНА ПОЛІТИКА

Основним джерелом формування доходів підприємства є дохід від надання послуг з постачання теплової енергії та гарячої води. Формування доходів планується за рахунок реалізації послуг централізованого постачання теплової енергії та централізованого постачання гарячої води по тарифам, які підприємство ввело в дію з 01.01.2019, згідно рішення виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Полтавської області №1658 від 10.12.2018, а також послуги постачання теплової енергії та постачання гарячої води згідно рішення виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Полтавської області № 1141 від 14.08.2020, які вступають в дію після укладання договорів зі споживачами КП «Теплоенерго» про надання послуг з постачання теплової енергії відповідно до вимог законодавства.

Послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води, а також постачання теплової енергії та постачання гарячої води надаються наступним категоріям споживачів:

- населення;
- бюджетні установи;
- релігійні установи;
- інші споживачі.

На період 2020 року на підприємстві, на підставі рішення міськвиконкому № 1658 від 10.12.2018 р., діяли такі тарифи:

для населення:

- на централізоване опалення з будинковими та квартирними приладами обліку - 1949,29 грн/Гкал з ПДВ,
- на централізоване опалення без будинкових та квартирних приладів обліку - 51,72 грн. кв. м. з ПДВ,
- на централізоване постачання гарячої води за умови підключення рушникосушильників до системи гарячого водопостачання - 113,02 грн з ПДВ за куб.м.,
- на централізоване постачання гарячої води за умови відсутності рушникосушильників до системи гарячого водопостачання - 105,41 грн з ПДВ за куб.м.;

для потреб бюджетних установ:

- на постачання теплової енергії - 1793,05 грн/Гкал з ПДВ,
- на постачання гарячої води – 94,94 грн/Гкал з ПДВ;

для потреб інших споживачів:

- на постачання теплової енергії - 1817,84 грн/Гкал з ПДВ,
- на постачання гарячої води - 96,10 грн/Гкал з ПДВ;

для потреб релігійних організацій:

- на постачання теплової енергії – 1844,33 грн/Гкал з ПДВ.

На період 2020 року на підприємстві, на підставі рішення міськвиконкому № 1141 від 14.08.2020 р., діяли такі тарифи:

для населення:

- на теплову енергію (послуга постачання теплової енергії) (без дахових котелень) – 1775,78 грн/Гкал з ПДВ,
- на теплову енергію (послуга постачання теплової енергії) (дахової котельні кварталу 101, 10Б) – 1075,57 грн/Гкал з ПДВ,
- на теплову енергію (послуга постачання теплової енергії) (дахової котельні по вул. Європейська, 68а) – 1096,96 грн/Гкал з ПДВ,
- на послугу з постачання гарячої води (без дахових котелень) - 98,30 грн з ПДВ за куб.м.,
- на послугу з постачання гарячої води (дахової котельні кварталу 101, 10Б) - 47,72 грн з ПДВ за куб.м.,
- на послугу з постачання гарячої води (дахової котельні по вул. Європейська, 68а) – 66,52 грн з ПДВ за куб.м.

для потреб бюджетних установ:

- на теплову енергію (послуга постачання теплової енергії) (без дахових котелень) – 1448,20 грн/Гкал з ПДВ,
- на послугу з постачання гарячої води (без дахових котелень) - 88,61 грн. з ПДВ за куб.м.,

для потреб інших споживачів:

- на теплову енергію (послуга постачання теплової енергії) (без дахових котелень) – 1494,86 грн/Гкал з ПДВ,
- на теплову енергію (послуга постачання теплової енергії) (дахової котельні по вул. Європейська, 68а) – 1096,90 грн/Гкал з ПДВ,
- на послугу з постачання гарячої води (без дахових котелень) - 92,71 грн з ПДВ за куб.м.

для потреб релігійних організацій:

- на теплову енергію (послуга постачання теплової енергії) (без дахових котелень) – 1716,06 грн/Гкал з ПДВ.

Згідно наказу КП «Теплоенерго» № 344 від 17.08.2020 р. введено в дію плату за абонентське обслуговування для послуг з постачання теплової енергії в розмірі 10,15 грн з ПДВ.

КП «Теплоенерго» є ліцензіатом Полтавської обласної Держадміністрації з виробництва, транспортування та постачання теплової енергії. Тарифи на послуги підприємству встановлює Виконавчий комітет Кременчуцької міської ради Полтавської області.

V. ПЕРСПЕКТИВИ

Прийдешній 2020 рік був досить складним для підприємства, як для реалізації раніше запланованого так і для втілення в життя вже наявних напрацювань.

Нестабільна фінансово – економічна ситуація в країні, відсутність обігових коштів, недосконалість механізмів регулювання діяльності підприємств теплопостачальників на рівні держави призводять до певних труднощів у питаннях реалізації запланованого.

Попри всі негаразди колектив підприємства буде продовжувати виконання заходів направлених на підвищення енергоефективності:

- модернізація котелень;
- співпраця з впливовими міжнародними організаціями NEFKO, DANIDA з питань будівництва нової котельні та реновація системи опалення мікрорайону Раківка;
- ремонт та заміна аварійних мереж систем опалення і теплопостачання;

Також, до заходів, на реалізацію яких КП «Теплоенерго» зосередить зусилля, слід віднести виконання інвестиційної програми, втілення якої дозволить поновити основні засоби підприємства. Використання в роботі сучасного обладнання дозволить в стислі терміни проводити усунення аварійних ситуацій, проводити поточні ремонти для підготовки інженерних мереж до опалювальних періодів.

Одним з важливих завдань на наступний рік КП «Теплоенерго» вважає для себе збереження кваліфікованого персоналу, особливо робітничих професій. Саме від наявності кваліфікованого персоналу, в основному, залежить функціонування підприємства та втілення запланованого.