

**ПЕРЕЛІК**  
**соціальних послуг, які має право надавати надавач соціальних послуг, їх зміст та обсяг, умови і порядок отримання**

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Крюківського району Департаменту соціального обслуговування населення Кременчуцької міської ради Кременчуцького району  
Полтавської області

(повне найменування заявника/надавача соціальних послуг)

Інформація про соціальні послуги:

Порядковий номер	Назва соціальної послуги	Короткий зміст та обсяг соціальної послуги	Умови і порядок отримання соціальної послуги
1.	Інформування	надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг	вразливим групам населення; особам / сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах Послуги надаються за місцем проживання/ перебування отримувача соціальної послуги (вдома / на вулиці); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; поза межами приміщення надавача соціальної послуги через мережу Інтернет; за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку.
2.	Консультування	допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку	особам / сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах. Послуги надаються за місцем проживання/ перебування отримувача соціальної послуги (вдома); напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; через мережу Інтернет за допомогою засобів рухомого (мобільного), фіксованого зв'язку.
3.	Представництво інтересів	ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням - нотаріально оформленим); допомога в оформленні або відновленні документів;	особам / сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах. Послуги надаються напівстаціонарно в приміщенні надавача соціальної послуги; за місцем перебування

		сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання / перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації	отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг (крім вулиці).
4.	Соціальна адаптація	навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; посередництво та консультування; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самопомоги	особам похилого віку; дорослим з інвалідністю, учасникам бойових дій; особами, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк. Послуги надаються за місцем проживання/ перебування отримувача соціальної послуги (вдома); в приміщенні надавача соціальної послуги; на робочому місці.
5.	Догляд вдома	допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої	особам похилого віку; особам з інвалідністю; особам з тяжкими формами

		<p>гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам самообслуговування; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; інформування та представництво інтересів</p>	<p>захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності); Послуги надаються за місцем проживання отримувача соціальної послуги; за місцем перебування отримувача соціальної послуги (вдома).</p>
б.	Натуральна допомога	<p>надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності; організація харчування; забезпечення паливом; пошиття одягу, ремонт одягу та/або взуття; перукарські послуги; прання білизни та одягу; ремонтні роботи; обробіток присадибної ділянки, косіння трави біля будинку, рубання та розпилування дров; косметичне, вологе, генеральне прибирання</p>	<p>малозабезпеченим особи; громадянам похилого віку; особам з інвалідністю особам, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування / потребують паліативної допомоги; особам, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією; бездомним особам; особам, звільнені від відбування покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк;</p>

		тощо	біженцям / шукачам притулку. Послуги надаються за місцем проживання/ перебування отримувача соціальних послуг (вдома); за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг, у тому числі на вулиці.
7.	Транспортні послуги	перевезення осіб з числа маломобільних груп населення з використанням спеціального транспортного засобу (мікроавтобуса), соціального таксі, з супроводжуючим або придбання (компенсація) вартості палива, одноразова транспортна послуга для осіб, які з об'єктивних (обґрунтованих) причин не можуть скористатись громадським транспортом, щоб дістатись до закладу, який надає соціальні, адміністративні послуги медичну допомогу, здійснює реабілітацію	дорослим особам з інвалідністю, особам літнього віку, які мають порушення опорно-рухового апарату та які пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації, а також особам із захворюваннями, які не здатні до самостійного пересування та потребують сторонньої допомоги, в тому числі пацієнти з хронічною нирковою недостатністю, які потребують гемодіалізу; інші маломобільні групи населення. Послуги надаються за місцем перебування отримувача соціальних послуг поза межами місця проживання та приміщення надавача соціальних послуг.

Заявник

Директор територіального центру

(посада, прізвище, ім'я, по батькові  
(за наявності))

Миронова Ольга Костянтинівна

керівника юридичної особи / прізвище, ім'я, по  
батькові

(за наявності) фізичної особи - підприємця

наказ про призначення на посаду директора

№20-ОС від 01.09.2010р.

та документ, що підтверджує повноваження

уповноваженої особи)

(підпис)

(дата)