



Міністерство розвитку громад та територій України



Впровадження Плану соціального менеджменту та Плану залучення зацікавлених сторін: поточний стан та подальші кроки

Щорічна конференція

м. Київ, 30-31 січня 2020 року

Мета та завдання

Забезпечення належної реалізації Плану соціального менеджменту та Плану залучення зацікавлених сторін у рамках Надзвичайної кредитної програми для відновлення України

- забезпечення дотримання екологічних і соціальних стандартів ЄІБ під час впровадження субпроектів НКПВУ за допомогою інструментів соціального менеджменту
- сприяння залученню зацікавлених сторін, підвищення прозорості та підзвітності виконавців шляхом комунікації та моніторингу впровадження субпроектів за участю зацікавлених сторін і громадськості
- розбудова спроможності місцевих виконавців субпроектів до спільного планування, впровадження та моніторингу інфраструктурних проєктів та вирішення інших проблем соціально-економічного розвитку місцевих громад, а також захист інтересів уразливих груп населення

Основні напрямки діяльності



Проведення оцінки соціально-економічного впливу та ключових результатів НКПВУ



Розбудова спроможності кінцевих бенефіціарів та зацікавлених сторін з питань соціального менеджменту



Сприяння залученню зацікавлених сторін до впровадження НКПВУ, у тому числі підтримка створення та діяльності Робочих груп



Підтримка комунікації та сприяння поширенню публічної інформації щодо реалізації субпроектів НКПВУ



Впровадження механізму вирішення скарг та врегулювання конфліктів



Організація та проведення моніторингу дотримання стандартів ЄІБ та оцінки соціального впливу субпроектів



Оцінка соціально-економічного впливу та ключових результатів НКПВУ



Соціологічне дослідження (1 етап)

- Розробка технічного завдання, у тому числі методології та інструментарію
- Координація дослідження
- Аналіз результатів дослідження, іншої документації

Консультації з виконавцями субпроектів та зацікавленими сторонами

- Планування та координація фокус-групових дискусій
- Проведення консультативних зустрічей в цільових регіонах

Програма розбудови спроможності



Тренінги з соціального менеджменту та залучення зацікавлених сторін

- Розробка інформаційних матеріалів, презентацій
- Підготовка шаблонів та рекомендацій для розробки Планів соціального менеджменту
- **12** тренінгів, **281** учасник

Консультативна підтримка кінцевих бенефіціарів

- Надання консультацій з питань соціального менеджменту та залучення зацікавлених сторін
- Перевірка та доопрацювання проєктів ПСМ та ПЗЗС – **30 ПСМ** перевірено та затверджено, **10 ПСМ** на перевірці (охоплено загалом **93 субпроєкти**)

Сприяння залученню зацікавлених сторін

Допомога у визначенні зацікавлених сторін та плануванні їх залучення до реалізації субпроектів

- Розробка та впровадження механізмів залучення ЗС
- Аналіз ЗС та підготовка списків та Планів залучення ЗС
- Організація та проведення робочих зустрічей з місцевими зацікавленими сторонами (**20**)

Підтримка створення та діяльності Робочих груп для супроводу субпроектів НКПВУ

- Розробка алгоритмів створення Робочих груп (**3 варіанти**)
- Розробка проектів розпоряджень про створення та Положень про Робочу групу (**2 варіанти**)
- Організація, проведення та участь у засіданнях Робочої групи
- Надано підтримку **9** створеним РГ та **5** у процесі створення

Сприяння залученню громадськості до реалізації НКПВУ

- Презентація НКПВУ під час круглих столів з керівництвом Громадських рад (**2 круглих столи**)
- Проведення робочих зустрічей з представниками НУО та членами Громадських рад (**12 зустрічей**)



Підтримка комунікації та сприяння поширенню публічної інформації



Впровадження механізму вирішення скарг



Розробка
механізмів
роботи з
пропозиціями
та скаргами

- Аналіз вимог ЄІБ щодо впровадження механізму вирішення скарг
- Розробка алгоритму розгляду пропозицій та скарг, вирішення конфліктів (презентація)
- Розробка форми звернення

Впровадження
механізму
вирішення
скарг у рамках
НКПВУ

- Надання інформації під час тренінгів та робочих зустрічей, у складі тренінгових матеріалів
- Визначення осіб, відповідальних за роботу з пропозиціями та скаргами (члени Робочих груп)

Організація та проведення моніторингу дотримання стандартів ЄІБ



Аналіз анкет моніторингу екологічних і соціальних стандартів

- Розробка рекомендацій щодо заповнення анкет
- Підтримка КБ у розробці анкет (початкова, проміжна, фінальна)
- Узагальнення отриманої інформації щодо соціального впливу субпроектів, дотримання стандартів ЄІБ
- **99%** анкет узагальнено (85 субпроектів пулів 1 та 2А) – **4,3 млн.** мешканців /**580 тис.** ВПО/, **862** працівника залучено підрядниками, створено **323** нових робочих місць

Поточний моніторинг субпроектів

- Мета – перевірка дотримання екологічних та соціальних стандартів, наявності та виконання Планів соціального менеджменту
- **48 вибіркового перевірок:** відсутність ПСМ, брак комунікації між замовником, підрядником та персоналом закладів, відсутність стендів, недотримання підрядниками деяких стандартів ЄІБ (техніка безпеки на майданчику, несвоєчасний вивіз сміття)
- Візити на об'єкти для перевірки ходу виконання робіт

Наступні кроки

- Сприяння покращенню комунікації між виконавцями субпроектів та громадами, а також поширенню інформації про НКПВУ та прогрес реалізації субпроектів, зокрема через створення комунікаційних планів, допомогу у проведенні публічних заходів, створення інформаційних матеріалів тощо
- Допомога у розробці Планів соціального менеджменту, контроль за їх впровадженням
- Подальша підтримка створення та діяльності Робочих груп, що має підвищити рівень залучення зацікавлених сторін, у першу чергу представників громадськості, до реалізації субпроектів, покращити її ефективність та прозорість
- Перегляд та удосконалення системи моніторингу дотримання стандартів ЄІБ, реагування на порушення та мінімізації негативних наслідків, а також оцінки соціальних впливів завершених субпроектів



Міністерство розвитку громад та територій України



Дякуємо за увагу!

Всеволод Яковлев, ГТП ПРООН

Ключовий експерт із залучення зацікавлених сторін

+380 66 133 2304

Дмитрій Коваленко, ГТП ПРООН

Експерт із залучення громадськості

+380 66 133 2397