**ЗВІТ**

**КП «Благоустрій Кременчука» по зверненню громадян**

**за 12 місяців 2016 року.**

До КП «Благоустрій Кременчука» за 2016 рік поступило 308 заяв від громадян міста, з них колективних – 66, пільгових –27. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів а також доставка дров малозабезпечених сім’ям.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника. Прийом громадян проводиться генеральним директором в другу середу місяця з 10.00 до 12.00, четверта середа місяця з 15.00 до 16.00 .

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадінь. Всі звернення розглянуті своєчасно та виконані в повному обсязі.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

**ЗВІТ**

**КП «Благоустрій Кременчука» по зверненню громадян**

**за 6 місяців 2017 року.**

До КП «Благоустрій Кременчука» за 1 півріччя 2017 рік поступило 143 заяв від громадян міста, з них колективних – 53, пільгових –15. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів а також доставка дров малозабезпечених сім’ям.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника. Прийом громадян проводиться генеральним директором в другу середу місяця з 10.00 до 12.00, четверта середа місяця з 15.00 до 16.00 .

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян. Всі звернення розглянуті своєчасно та виконані в повному обсязі.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

**ЗВІТ**

**КП «Благоустрій Кременчука» по зверненню громадян**

**за 2017 рік.**

До КП «Благоустрій Кременчука» за 2017 рік поступило 279 заяв від громадян міста, з них колективних – 59, пільгових –26. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів а також доставка дров малозабезпечених сім’ям.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника. Прийом громадян проводиться генеральним директором в другу середу місяця з 10.00 до 12.00, четверта середа місяця з 15.00 до 16.00 .

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян. Всі звернення розглянуті своєчасно та виконані в повному обсязі.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

**ЗВІТ**

**КП «Благоустрій Кременчука» по зверненню громадян**

**за I півріччя 2018 року.**

До КП «Благоустрій Кременчука» за 1 півріччя 2018 року поступило 156 заяв від громадян міста, з них колективних – 46, пільгових –23. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів а також доставка дров малозабезпеченим сім’ям.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника. Прийом громадян проводиться генеральним директором в другу середу місяця з 10.00 до 12.00, четверта середа місяця з 15.00 до 16.00 .

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян. Всі звернення розглянуті своєчасно та виконані в повному обсязі.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

**ЗВІТ**

**КП «Благоустрій Кременчука» по зверненню громадян**

**за 9 місяців 2018 року.**

До КП «Благоустрій Кременчука» за 9 місяців 2018 року поступило 175 заяв від громадян міста, з них колективних – 48, пільгових –25. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів а також доставка дров малозабезпеченим сім’ям.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника. Прийом громадян проводиться генеральним директором в другу середу місяця з 10.00 до 12.00, четверта середа місяця з 15.00 до 16.00 .

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян. Всі звернення розглянуті своєчасно та виконані в повному обсязі.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

**ЗВІТ**

**КП «Благоустрій Кременчука» по зверненню громадян**

**за 2018 рік.**

До КП «Благоустрій Кременчука» за 2018 рік поступило 249 заяв від громадян міста, з них колективних – 51, пільгових –32. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів а також доставка дров малозабезпеченим сім’ям.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника. Прийом громадян проводиться генеральним директором в другу середу місяця з 10.00 до 12.00, четверта середа місяця з 15.00 до 16.00 .

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян. Всі звернення розглянуті своєчасно та виконані в повному обсязі.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

**АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**про результати роботи з розгляду звернень громадян протягом**

**І кварталу 2019 року**

**КП «Благоустрій Кременчука»**

На виконання рішення виконавчого комітету Кременчуцької міської ради № 1008 від 29.07.2019 року “ Про підсумки роботи по розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Кременчуцької міської ради Полтавської області за I півріччя 2019 року”

Особисті прийоми громадян проводяться генеральним директором відповідно до графіку в другу середу місяця з 10.00 до 12.00, четверта середа місяця з 15.00 до 16.00.

Протягом звітного періоду надійшло 146 заяв від громадян міста, з них колективних – 125, пільгових –21. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів а також доставка дров малозабезпеченим сім’ям.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника.

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

За результатами розгляду звернень, що надходили від мешканців міста слід відзначити, що вони розглядалися своєчасно, без порушень строків, установлених законодавством. Не допускалося надання неоднозначних, необґрунтованих, неповних відповідей на звернення громадян.

**АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**про результати роботи з розгляду звернень громадян протягом**

 **2019 року**

**КП «Благоустрій Кременчука»**

На виконання рішення виконавчого комітету Кременчуцької міської ради № 176 від 07.02.2020 року “ Про підсумки роботи по розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Кременчуцької міської ради Полтавської області за 2019 рік”

Особисті прийоми громадян проводяться генеральним директором відповідно до графіку в другу середу місяця з 10.00 до 12.00, четверта середа місяця з 15.00 до 16.00.

Протягом звітного періоду надійшло 203 заяв від громадян міста, з них колективних – 177, пільгових –26. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів а також доставка дров малозабезпеченим сім’ям.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника.

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

За результатами розгляду звернень, що надходили від мешканців міста слід відзначити, що вони розглядалися своєчасно, без порушень строків, установлених законодавством. Не допускалося надання неоднозначних, необґрунтованих, неповних відповідей на звернення громадян.

**АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**про результати роботи з розгляду звернень громадян**

**за I півріччя 2020 року**

**КП «Благоустрій Кременчука»**

На виконання рішення виконавчого комітету Кременчуцької міської ради № 1088 від 31.07.2020 року “ Про підсумки роботи по розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Кременчуцької міської ради Полтавської області за I півріччя 2020 року”

Особисті прийоми громадян проводяться генеральним директором відповідно до графіку в другу середу місяця з 10.00 до 12.00, четверта середа місяця з 15.00 до 16.00.

Протягом звітного періоду надійшло 92 заявки від громадян міста, з них колективних – 68, пільгових –24. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів а також доставка дров малозабезпеченим сім’ям.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника.

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

За результатами розгляду звернень, що надходили від мешканців міста слід відзначити, що вони розглядалися своєчасно, без порушень строків, установлених законодавством. Не допускалося надання неоднозначних, необґрунтованих, неповних відповідей на звернення громадян.

**АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**про підсумки роботи по розгляду звернень громадян протягом**

 **2020 року**

**КП «Благоустрій Кременчука»**

На виконання рішення виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області № 98 від 29.01.2021 року “Про підсумки роботи по розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Кременчуцької міської ради Полтавської області за 2020 рік”

Особисті прийоми громадян проводяться генеральним директором відповідно до графіку в другу середу місяця з 10.00 до 12.00, четверта середа місяця з 15.00 до 16.00.

Протягом звітного періоду надійшло 196 заяв від громадян міста, з них колективних – 178, пільгових –18. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів а також доставка дров малозабезпеченим сім’ям.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника.

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

За результатами розгляду звернень, що надходили від мешканців міста слід відзначити, що вони розглядалися своєчасно, без порушень строків, установлених законодавством. Не допускалося надання неоднозначних, необґрунтованих, неповних відповідей на звернення громадян.

**АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**про підсумки роботи по розгляду звернень громадян**

 **за I півріччя 2021 року**

**КП «Благоустрій Кременчука»**

На виконання рішення виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області № 910 від 16.07.2021 року “Про підсумки роботи по розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області за I півріччя 2021 року”

Особисті прийоми громадян проводяться генеральним директором відповідно до графіку в другу середу місяця з 10.00 до 12.00, четверта середа місяця з 15.00 до 16.00.

Протягом звітного періоду надійшло 84 заяв від громадян міста, з них колективних – 72, пільгових –12. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів а також доставка дров малозабезпеченим сім’ям.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника.

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

За результатами розгляду звернень, що надходили від мешканців міста слід відзначити, що вони розглядалися своєчасно, без порушень строків, установлених законодавством. Не допускалося надання неоднозначних, необґрунтованих, неповних відповідей на звернення громадян.

**АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**про підсумки роботи по розгляду звернень громадян**

 **за I півріччя 2021 року**

**КП «Благоустрій Кременчука»**

На виконання рішення виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області № 910 від 16.07.2021 року “Про підсумки роботи по розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області за I півріччя 2021 року”

Особисті прийоми громадян проводяться генеральним директором відповідно до графіку в другу середу місяця з 10.00 до 12.00, четверта середа місяця з 15.00 до 16.00.

Протягом звітного періоду надійшло 84 заяв від громадян міста, з них колективних – 72, пільгових –12. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів а також доставка дров малозабезпеченим сім’ям.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника.

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

За результатами розгляду звернень, що надходили від мешканців міста слід відзначити, що вони розглядалися своєчасно, без порушень строків, установлених законодавством. Не допускалося надання неоднозначних, необґрунтованих, неповних відповідей на звернення громадян.

**АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**про підсумки роботи по розгляду звернень громадян**

 **за 2021 рік**

**КП «Благоустрій Кременчука»**

На виконання рішення виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області № 101 від 07.02.2022 року “Про підсумки роботи по розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області за 2021 рік”

Особисті прийоми громадян проводяться генеральним директором відповідно до графіку в другу середу місяця з 10.00 до 12.00, четверта середа місяця з 15.00 до 16.00.

Протягом звітного періоду надійшло 126 заяв від громадян міста, з них колективних –105 , пільгових –21. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів а також доставка дров малозабезпеченим сім’ям.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника.

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

За результатами розгляду звернень, що надходили від мешканців міста слід відзначити, що вони розглядалися своєчасно, без порушень строків, установлених законодавством. Не допускалося надання неоднозначних, необґрунтованих, неповних відповідей на звернення громадян.

**АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**про підсумки роботи по розгляду звернень громадян**

 **за I півріччя 2022 року**

**КП «Благоустрій Кременчука»**

На виконання рішення виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області № 869 від 07.07.2022 року “Про підсумки роботи по розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області за I півріччя 2022 року”

У зв’язку із складною епідемічною ситуацією та введенням карантину на території України з метою запобігання поширенню коронавірусної інфекції (COVID – 19) і недопущення випадків захворювання відвідувачів і працівників КП “Благоустрій Кременчука” тимчасово обмежив прийом громадян. Також на заваді проведення особистих прийомів громадян стала повномасштабна військова агресія російської федерації проти України. В результаті вищевикладеного, відповідно до затвердженого раніше графіка, прийому громадян протягом I півріччя 2022 року не проводилися. Але, як і у попередні роки, була подовжена інша робота, направлена на вирішення нагальних проблем громадян. З дотриманням усіх карантинних вимог приймалися письмові звернення від Департаменту житлово-комунального господарства, які потребували негайного вирішення.

Протягом звітного періоду надійшло 84 заяв від громадян міста, з них колективних – 74, пільгових –10. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника.

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

За результатами розгляду звернень, що надходили від мешканців міста слід відзначити, що вони розглядалися своєчасно, без порушень строків, установлених законодавством. Не допускалося надання неоднозначних, необґрунтованих, неповних відповідей на звернення громадян.

**АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**про підсумки роботи по розгляду звернень громадян**

 **за 2022 рік**

**КП «Благоустрій Кременчука»**

На виконання рішення виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області № 49 від 12.01.2023 року “Про підсумки роботи по розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області за 2022 рік”

У зв’язку із складною епідемічною ситуацією та введенням карантину на території України з метою запобігання поширенню коронавірусної інфекції (COVID – 19) і недопущення випадків захворювання відвідувачів і працівників КП “Благоустрій Кременчука” тимчасово обмежив прийом громадян. Також на заваді проведення особистих прийомів громадян стала повномасштабна військова агресія російської федерації проти України. В результаті вищевикладеного, відповідно до затвердженого раніше графіка, прийому громадян протягом I півріччя 2022 року не проводилися. Але, як і у попередні роки, була подовжена інша робота, направлена на вирішення нагальних проблем громадян. З дотриманням усіх карантинних вимог приймалися письмові звернення від Департаменту житлово-комунального господарства, які потребували негайного вирішення.

Протягом звітного періоду надійшло 138 заяв від громадян міста, з них колективних – 106, пільгових –32. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника.

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

За результатами розгляду звернень, що надходили від мешканців міста слід відзначити, що вони розглядалися своєчасно, без порушень строків, установлених законодавством. Не допускалося надання неоднозначних, необґрунтованих, неповних відповідей на звернення громадян.

**АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**

**про підсумки роботи по розгляду звернень громадян**

 **за I півріччя 2023 року**

**КП «Благоустрій Кременчука»**

На виконання рішення виконавчого комітету Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області № 1441 від 27.07.2023 року “Про підсумки роботи по розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області за I півріччя 2023 року”

У зв’язку із складною епідемічною ситуацією та введенням карантину на території України з метою запобігання поширенню коронавірусної інфекції (COVID – 19) і недопущення випадків захворювання відвідувачів і працівників КП “Благоустрій Кременчука” тимчасово обмежив прийом громадян. Також на заваді проведення особистих прийомів громадян стала повномасштабна військова агресія російської федерації проти України. В результаті вищевикладеного, відповідно до затвердженого раніше графіка, прийому громадян протягом I півріччя 2023 року не проводилися. Але, як і у попередні роки, була подовжена інша робота, направлена на вирішення нагальних проблем громадян. З дотриманням усіх карантинних вимог приймалися письмові звернення від Департаменту житлово-комунального господарства, які потребували негайного вирішення.

Протягом звітного періоду надійшло 78 заяв від громадян міста, з них колективних – 69, пільгових – 9. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника.

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

За результатами розгляду звернень, що надходили від мешканців міста слід відзначити, що вони розглядалися своєчасно, без порушень строків, установлених законодавством. Не допускалося надання неоднозначних, необґрунтованих, неповних відповідей на звернення громадян.